

# PRIVACY STATEMENT

## van Noordenburg Financieel Adviseurs

Van Noordenburg Financieel Adviseurs verwerkt persoonsgegevens en andere data die uiteraard in overeenstemming is met de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens en met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). “Wij vinden privacy erg belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.” Je kunt je gegevens op ieder moment opvragen of laten wijzigen door contact op te nemen met Van Noordenburg Financieel Adviseurs. Ook wanneer je niet langer op de hoogte wilt blijven van de activiteiten kun je dat altijd melden. Hieronder staat beschreven hoe Van Noordenburg Financieel Adviseurs met persoonsgegevens omgaat.

### **Toepasselijkheid**

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van de door klanten verstrekte persoonlijke informatie ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Banken en/of Verzekeringsmaatschappijen.

Deze overeenkomsten hebben met name betrekking op het adviseren over verzekeringen en financiële producten en het afsluiten van verzekeringen en financiële producten. De gegevens kunnen ook gebruikt worden om de dienstverlening te optimaliseren en de relatie met jou te versterken.

Daarnaast is het privacybeleid van toepassing op verwerking van de gegevens die Van Noordenburg Financieel Adviseurs in bezit heeft om mededelingen te

kunnen doen zoals bijvoorbeeld het versturen van uitnodigingen voor bijeenkomsten of het versturen van (commerciële) meldingen en nieuwsbrieven.

Via het tekenen van de Opdracht tot Dienstverlening stem je in met dit privacybeleid en geef je toestemming aan Van Noordenburg Financieel Adviseurs om jouw Persoonsgegevens te verzamelen, op te slaan en te verwerken op de manieren die in dit beleid beschreven staan.

Van Noordenburg Financieel Adviseurs heeft een lijst verzameld met relevante Persoonsgegevens voor (commerciële) meldingen, uitnodigingen en nieuwsbrieven. Deze lijst is zorgvuldig opgebouwd door persoonlijke contacten vanuit het eigen netwerk van Van Noordenburg Financieel Adviseurs of vanuit het idee dat het voor de betrokken persoon van belang en waarde is om opgenomen te zijn in deze lijst. Bij een eerste e-mail zal dit worden uitgelegd en zal de betrokken persoon uitgenodigd worden en in de gelegenheid worden gesteld om niet op deze lijst opgenomen te worden.

## **Gegevensverwerking**

Van Noordenburg Financieel Adviseurs verwerkt Persoonsgegevens voor haar klantadministratie en voor het versturen van (commerciële) meldingen, uitnodigingen van bijeenkomsten en nieuwsbrieven. Voor klanten van Van Noordenburg Financieel Adviseurs betreffen de Persoonsgegevens: NAW-gegevens, financiële gegevens, paspoort kopieën en gezinssituatie. Voor (commerciële) meldingen, uitnodigingen en nieuwsbrieven betreft dit naam en emailadres. Daarnaast houdt Van Noordenburg Financieel Adviseurs een overzicht van bij van mensen die in het offertetraject zitten. De administratie van deze mogelijk toekomstige klanten bevatten naam, contact gegevens en alvast verstrekte financiële gegevens

## **Beveiliging**

Van Noordenburg Financieel Adviseurs draagt zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van de systemen waarin persoonsgegevens worden opgeslagen en verstuurd. Van Noordenburg Financieel Adviseurs beschermt de gegevens die zij verwerken met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Dit gebeurt bijvoorbeeld door firewalls, encryptie van gegevens en fysieke en administratieve controles voor toegang tot de data en servers. Indien je toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kun je contact opnemen.

Daarnaast laat Van Noordenburg Financieel Adviseurs geen financiële stukken op bureaus of andere plaatsen liggen. Ook spreken zij nooit over financiën van klanten met personen voor wie dit niet van belang is. Op deze manier zorgt Van Noordenburg Financieel Adviseurs ervoor dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers die daar vanuit hun functie toe bevoegd zijn en gebruiken zij de persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en daarmee verenigbare doeleinden. Jouw gegevens worden niet zonder uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derde partijen, tenzij Van Noordenburg Financieel Adviseurs in redelijkheid oordeelt dat zij wettelijk verplicht is tot het verstrekken van deze gegevens.

## **Bewaartermijnen**

De bewaartermijn voor de klantadministratie is zeven jaar na afloop van de dienstverlening in verband met de fiscale wetgeving. De namen en contactgegevens van mensen in een offerte traject worden maximaal drie jaar bewaard. Eventuele verschafte gegevens worden verwijderd zodra duidelijk is dat er geen Opdracht tot Dienstverlening opgesteld gaat worden

of dat de Opdracht tot Dienstverlening niet getekend gaat worden. Indien je je afmeldt voor de lijst van personen voor (commerciële) meldingen, uitnodigingen en nieuwsbrieven dan worden je naam en emailadres verwijderd en niet voor andere doeleinden bewaard.

## **Rechten**

Je hebt ten alle tijden het recht je gegevens in te zien, te wijzigen, te laten verwijderen (voor zover dit niet in tegenspraak is met de fiscale wetgeving) of over te dragen. Je kunt een schriftelijk verzoek indienen om je persoonlijke gegevens in te zien. Van Noordenburg Financieel Adviseurs kan om bewijs van identiteit vragen voordat zij je toegang verlenen tot je persoonlijke gegevens in hun administratie. Indien uit het overzicht blijkt dat de gegevens die zij van je verwerken feitelijke onjuistheden bevatten, kun je hen schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te verwijderen. Als je niet wil worden benaderd met informatie over de producten en diensten, kun je hen hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Zij zullen je dan niet meer – tenzij op jouw nadrukkelijke verzoek – benaderen met informatie. Ben je het niet eens met de manier waarop zij omgaan met uw persoonlijke gegevens? Laat het dan weten. Mocht je vervolgens niet tevreden zijn met de opvolging van jouw vraag of klacht, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## **Marketingactiviteiten**

Van Noordenburg Financieel Adviseurs houdt in het kader van marketingactiviteiten algemene bezoekgegevens bij van het websitebezoek aan [www.vannoordenburg.nl](http://www.vannoordenburg.nl). Hiervoor kunnen met name het IP-adres van je computer, het tijdstip van bezoek en de gegevens (cookies) die de browser van de websitebezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt

voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden hierbij zoveel mogelijk geanonimiseerd. Daarnaast kunnen klantgegevens worden gebruikt om de klantrelatie met je te onderhouden en versterken. Dit gebeurt bijvoorbeeld voor de communicatie met je over bestaande en nieuwe producten en diensten van Van Noordenburg Financieel Adviseurs.

## **Vragen**

Als je vragen hebt over het verwerken van je persoonlijke gegevens of als je wil weten welke persoonlijke gegevens Van Noordenburg Financieel Adviseurs verwerkt, neem dan contact op met Van Noordenburg Financieel Adviseurs via 030 - 30 30 030 of [info@vannoordenburg.nl](mailto:info@vannoordenburg.nl).

Privacybeleid Van Noordenburg Financieel Adviseurs.

Van Noordenburg Financieel Adviseurs behoudt het recht het privacybeleid te wijzigen.

Je vindt op de website – [www.vannoordenburg.nl](http://www.vannoordenburg.nl) – steeds de actuele en geldende privacyverklaring.