



Privacybeleid Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken

Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken verwerkt persoonsgegevens en andere data die uiteraard in overeenstemming is met de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens en met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

“Wij vinden privacy erg belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.”

U kunt uw gegevens op ieder moment opvragen of laten wijzigen door contact op te nemen met Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken. Ook wanneer u niet langer op de hoogte wilt blijven van de activiteiten kunt u dat altijd melden.

Hieronder staat beschreven hoe Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken met persoonsgegevens omgaat.

Toepasselijkheid

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van de door klanten verstrekte persoonlijke informatie ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Banken en/of Verzekeringsmaatschappijen. Deze overeenkomsten hebben met name betrekking op het adviseren over verzekeringen en financiële producten en het afsluiten van verzekeringen en financiële producten. De gegevens kunnen ook gebruikt worden om de dienstverlening te optimaliseren en de relatie met u te versterken.

Daarnaast is het privacybeleid van toepassing op verwerking van de gegevens die Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken in bezit heeft om mededelingen te kunnen doen zoals bijvoorbeeld het versturen van uitnodigingen voor bijeenkomsten of het versturen van (commerciële) meldingen en nieuwsbrieven.

Via het tekenen van de Opdracht tot Dienstverlening stemt u in met dit privacybeleid en geeft u toestemming aan Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken om uw Persoonsgegevens te verzamelen, op te slaan en te verwerken op de manieren die in dit beleid beschreven staan.

Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken heeft een lijst verzameld met relevante Persoonsgegevens voor (commerciële) meldingen, uitnodigingen en nieuwsbrieven. Deze lijst is zorgvuldig opgebouwd door persoonlijke contacten vanuit het eigen netwerk van Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken of vanuit het idee dat het voor de betrokken persoon van belang en waarde is om opgenomen te zijn in deze lijst. Bij een eerste e-mail zal dit worden uitgelegd en zal de betrokken persoon uitgenodigd worden en in de gelegenheid worden gesteld om niet op deze lijst opgenomen te worden.

Gegevensverwerking

Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken verwerkt Persoonsgegevens voor haar klantadministratie en voor het versturen van (commerciële) meldingen, uitnodigingen van bijeenkomsten en nieuwsbrieven.

Voor klanten van Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken betreffen de Persoonsgegevens: NAW gegevens, financiële gegevens, paspoort kopieën en gezinssituatie.

Voor (commerciële) meldingen, uitnodigingen en nieuwsbrieven betreft dit naam en emailadres.

Daarnaast houdt Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken een overzicht van bij van mensen die in het offertetraject zitten. De administratie van deze mogelijk toekomstige klanten bevatten naam, contact gegevens en alvast verstrekte financiële gegevens.

Beveiliging

Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken draagt zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van de systemen waarin persoonsgegevens worden opgeslagen en verstuurd.

Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken beschermt de gegevens die zij verwerken met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Dit gebeurt bijvoorbeeld door firewalls, encryptie van gegevens en fysieke en administratieve controles voor toegang tot de data en servers. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen.

Daarnaast laat Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken geen financiële stukken op bureaus of andere plaatsen liggen. Ook spreken zij nooit over financiën van klanten met personen voor wie dit niet van belang is.

Op deze manier zorgt Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken ervoor dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers die daar vanuit hun functie toe bevoegd zijn en gebruiken zij de persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en daarmee verenigbare doeleinden.

Uw gegevens worden niet zonder uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derde partijen, tenzij Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken in redelijkheid oordeelt dat zij wettelijk verplicht is tot het verstrekken van deze gegevens.

Bewaartermijnen

De bewaartermijn voor de klantadministratie is zeven jaar na afloop van de dienstverlening in verband met de fiscale wetgeving.

De namen en contactgegevens van mensen in een offerte traject worden maximaal drie jaar bewaard. Eventuele verschaft gegevens worden verwijderd zodra duidelijk is dat er geen Opdracht tot Dienstverlening opgesteld gaat worden of dat de Opdracht tot Dienstverlening niet getekend gaat worden.

Indien u zich afmeldt voor de lijst van personen voor (commerciële) meldingen, uitnodigingen en nieuwsbrieven dan worden uw naam en emailadres verwijderd en niet voor andere doeleinden bewaard.

Rechten

U heeft ten alle tijden het recht uw gegevens in te zien, te wijzigen, te laten verwijderen (voor zover dit niet in tegenspraak is met de fiscale wetgeving) of over te dragen.

U kunt een schriftelijk verzoek indienen om uw persoonlijke gegevens in te zien. Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken kan om bewijs van identiteit vragen voordat zij u toegang verlenen tot uw persoonlijke gegevens in hun administratie.

Indien uit het overzicht blijkt dat de gegevens die zij van u verwerken feitelijke onjuistheden bevatten, kunt u hen schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te verwijderen. Als u niet wilt worden benaderd met informatie over de producten en diensten, kunt u hen hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Zij zullen u dan niet meer - tenzij op uw nadrukkelijke verzoek - benaderen met informatie.

Bent u het niet eens met de manier waarop zij omgaan met uw persoonlijke gegevens, laat het dan weten. Mocht u vervolgens niet tevreden zijn met de opvolging van uw vraag of klacht, dan kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Marketingactiviteiten

Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken houdt in het kader van marketingactiviteiten algemene bezoekgegevens bij van het websitebezoek aan www.vannoordenburg.nl. Hiervoor kunnen met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van bezoek en de gegevens (cookies) die de browser van de websitebezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden hierbij zoveel mogelijk geanonimiseerd.

Daarnaast kunnen klantgegevens worden gebruikt om de klantrelatie met u te onderhouden en versterken. Dit gebeurt bijvoorbeeld voor de communicatie met u over bestaande en nieuwe producten en diensten van Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken.

Vragen

Als u vragen heeft over het verwerken van uw persoonlijke gegevens of als u wilt weten welke persoonlijke gegevens Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken verwerkt, neem dan contact op met Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken via 030-3030030 of info@vannoordenburg.nl.

Privacybeleid Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken Versie: 25 mei 2018

Van Noordenburg Assurantiën & Hypotheken behoudt het recht het privacybeleid te wijzigen. U vindt op de website – www.vannoordenburg.nl - steeds de actuele en geldende privacyverklaring.